

## Compass of Youth Rights

### SICHERHEIT

#### WO KANN ICH SCHUTZ SUCHEN?

**Die Stadt Wien** bietet ihren Bewohnern in Notsituationen sicheren Wohnraum. Vor allem der Wiener Frauenflüchtlingsverein und die Servicestellen der Magistratsabteilung 11 (Kinder- und Jugendhilfe) stehen zur Verfügung:

[http://www.frauenhaeuser-wien.at/en\\_help.htm](http://www.frauenhaeuser-wien.at/en_help.htm)

<https://www.wien.gv.at/wohnen/unterstuetzungen/wohnberatung-ma11.html>

**Der Sozialfonds Wien** und seine 150 Partnerorganisationen helfen derzeit rund 100.000 Menschen, die sich in schwierigen Lebenssituationen befinden. Die Unterstützungsleistungen des Sozialfonds Wien konzentrieren sich auf die Bereiche häusliche Pflege, Behinderungen und Obdachlosigkeit. Auch Flüchtlinge können Hilfe aus dem Sozialfonds Wien erhalten. Sein Ziel ist es, das Leben von gefährdeten Gruppen und ihren Familienangehörigen zu verbessern.

<https://www.fsw.at/p/english>

Service-Hotline: +43 1 24 5 24

erreichbar von Montag bis Sonntag, 8.00 bis 20.00 Uhr, auch an Feiertagen.

**Die Beratungsstelle für Wohnungslosenhilfe** ist Teil des Sozialfonds Wien und vermittelt wohnungslose Personen und Familien in geförderte Wohnungen.

<https://www.fsw.at/p/wohnungslosigkeit>

1080 Wien, Lederergasse 25

Telefon: +43 5 05 379-66 430

E-Mail: [bzwo@fsw.at](mailto:bzwo@fsw.at)

Bürozeiten: Montag bis Freitag, 8.00 bis 15.00 Uhr.

**Caritas Wien** (deutsch) ist eine Wohltätigkeitsorganisation der katholischen Kirche, die bedürftigen Menschen unabhängig von ihrem sozialen, religiösen oder ethnischen Hintergrund eine breite Palette von Dienstleistungen anbietet. Ihre Abteilung Caritas Obdach & Wohnen (Caritas Obdach & Wohnen) konzentriert sich auf Wohnungsfragen und bietet Unterstützung, wenn Sie obdachlos sind oder Gefahr laufen, Ihre Wohnung zu verlieren.

1160 Wien, Albrechtskreithgasse 19-21

Telefon: +43 1 878 12-0

Fax: +43 1 878 12-9100

E-Mail: [office@caritas-wien.at](mailto:office@caritas-wien.at)

Die Caritas hat **P7 - Dienste für wohnungslose Menschen in Wien** (Deutsch) für Menschen eingerichtet, die bereits obdachlos sind und sofortige Hilfe benötigen. In Zusammenarbeit mit dem Wiener Sozialfonds vermittelt P7 obdachlose Erwachsene in Notunterkünfte.

1040 Wien, Wiedner Gürtel 10

Telefon: +43 1 892 33 89

E-Mail: [p7@caritas-wien.at](mailto:p7@caritas-wien.at)

Bürozeiten: Montag bis Freitag, 8.00 bis 18.00 Uhr. Wochenenden und Feiertage, 9 bis 16 Uhr.

**In\_go** (deutsch) ist eine Wohngemeinschaft für Jungen unter 18 Jahren, die ihre Schulpflicht bereits erfüllt haben und mit einer Krisensituation zu kämpfen haben, die sie daran hindert, ein stabiles Leben aus eigener Kraft zu führen. Die Caritas richtete die In\_go-Wohnung ein, in der die Bewohner bis zu zwölf Monate bleiben können (bei Vereinbarung auch länger). Die Zuteilung der Wohnungen erfolgt in Absprache mit der MA 11 - Wiener Kinder- und Jugendhilfe (MA 11).

1160 Wien, Grundsteingasse 63

Telefon: +43 1 526 49 04

E-Mail: [In\\_go@caritas-wien.at](mailto:In_go@caritas-wien.at)

Bürozeiten: Montag bis Freitag, 17.30 Uhr bis 8.30 Uhr. An Wochenenden und Feiertagen rund um die Uhr. Bereitschaftsdienst per Telefon: Montag, Mittwoch und Freitag, 9.00 bis 12.00 Uhr.

**Caritas MigrantInnenzentrum (Zentrum für MigrantInnen)** (Deutsch)

1160 Wien, Lienfeldergasse 75-79

Telefon: +43 1 310 98 08

E-Mail: mig.zentrum@caritas-wien.at

Bürozeiten: Montag, Dienstag und Donnerstag, 8.30 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.30 Uhr. Freitag, 8.00 bis 12.00 Uhr. Beratungsdienste werden in mehreren Sprachen angeboten, darunter auch Englisch.

**Caritas Asylzentrum (Zentrum für Asylsuchende)** (Deutsch)

1090 Wien, Spitalgasse 5-9

Telefon: +43 1 427 88 0

E-Mail: asylzentrum@caritas-wien.at

Bürozeiten: Montag bis Donnerstag, 8.00 bis 15.00 Uhr. Freitag, 8.00 bis 13.00 Uhr.

**IST DAS KINDERFÜRSORGESYSTEM NOCH FUNKTIONSFÄHIG UND KANN ICH HILFE IN ANSPRUCH NEHMEN?**

**Wiener Kinder- und Jugendhilfe (MA 11)**

Die Kinder- und Jugendhilfe schützt Kinder und Familien, um eine gewaltfreie Kindheit zu ermöglichen und in Krisenzeiten zu unterstützen.

**Servicetelefon:** +43 1 4000-8011

**Beratungszeiten:** Montag bis Freitag, 8 bis 18 Uhr

**E-Mail:** [post@ma11.wien.gv.at](mailto:post@ma11.wien.gv.at) oder [service@ma11.wien.gv.at](mailto:service@ma11.wien.gv.at)

Adresse: 1030 Wien, Rüdengasse 11

**Coronavirus-Hotline der AGES** (Österreichische Agentur für Gesundheit und  
Lebensmittelsicherheit):

Die AGES beantwortet 24 Stunden am Tag, sieben Tage in der Woche Fragen zum  
Thema Coronavirus (allgemeine Informationen über die Übertragung, Symptome und  
Prävention)

Telefon: 0800 555 621.

### **Fragen zur Betreuung und Unterstützung - Hotlines der Bundesländer**

Die folgenden Hotlines bieten Informationen in Bezug auf die 24-Stunden-Betreuung und die  
Betreuung von Familienmitgliedern, wenn die Pflegeperson(en) nicht verfügbar ist (sind) oder  
andere Probleme aufgrund der Coronavirus-Maßnahmen auftreten.

#### **Burgenland**

- Pflegehinweise: 05/7600-1000

#### **Kärnten**

- Betreuungs-Hotline: 05/0536-22134

#### **Niederösterreich**

- Betreuungs-Hotline: 02742/9005-9095

#### **Oberösterreich**

- Hotline (Caritas): 05/1775-775

#### **Salzburg**

- Salzburger Pflegeberatung: 0662/8042-3533

#### **Steiermark**

- Betreuungs-Hotline: 0800/500 176

#### **Tirol**

- Coronavirus-Hotline: 0800/808030

#### **Vorarlberg**

- Betreuungs-Hotline: 05574/511-24105

#### **Wien**

- Beratungsstelle Sozialfonds Wien: 01/24524

### **Rat auf Draht** (Beratungshotline)

Anonyme Notfall-Hotline für Kinder und Jugendliche.

Anruf unter 147 (24 Stunden)

Chat-Beratung Montag-Freitag 18.00-8.00 Uhr

<https://www.rataufdraht.at/chat-beratung/chatberatung-rat-auf-draht>

Für allgemeine Informationen siehe [www.rataufdraht.at](http://www.rataufdraht.at) oder Facebook:

@147rataufdraht

**Ö3 Beratungshotline des Roten Kreuzes**, um mit jemandem über Ihre Sorgen zu sprechen.

Rufen Sie die Nummer 116 123 von 12.00 - 24.00 Uhr an, um mit jemandem über Ihre Sorgen zu sprechen.

### **Frauen-Helpline**

Beratung für Frauen, Kinder und Jugendliche, die Opfer von Gewalt sind, telefonisch erreichbar unter

0800 222 555 von 0.00 - 24.00 Uhr.

### **Mannschaft Österreich**

Ehrenamtliche Arbeit und Hilfe für andere.

Weitere Informationen unter [www.teamoesterreich.at](http://www.teamoesterreich.at).

**Sorgenhotline:** Für Menschen in Krisen und schwierigen Situationen wird eine kostenlose, vertrauliche und professionelle Telefonberatung angeboten.

Telefonisch erreichbar unter: Notrufnummer 142 (Telefonseelsorge)

### **Bund Österreichischer Psychologinnen und Psychologen (BÖP)**

Schnelle psychologische Hilfe wird kostenlos und anonym angeboten durch die BÖP-Hotline unter

+43 1 504 8000 von Montag-Sonntag von 9.00-20.00 Uhr

per E-Mail unter [helpline@boep.or.at](mailto:helpline@boep.or.at).

## Psychiatrische Soforthilfe des Psychosozialen Diensts Wien

24h erreichbar unter 01 313 130

## WAS IST, WENN ICH VON MEINEM BETREUER/MEINER FAMILIE WEGLAUFEN MUSSTE?

**Die Österreichischen Kinderschutzzentren** (in allen Bundesländern) bieten Beratung, Krisenintervention und Psychotherapie in Fällen von Gewalt oder Verdacht auf Gewalt gegen Kinder und Jugendliche.

Österreichweit telefonisch erreichbar unter: 0660/181 78 41

Die Kontaktdaten der Zentren vor Ort sind abrufbar unter via <http://www.oe-kinderschutzzentren.at/zentren/zentren-vor-ort/>

## **Die Möwe-Kinderschutzzentren**

Telefon- und Onlineberatung bei Gewalt und Krisen in der Familie für ganz Österreich.

Mo—Do 9—17 Uhr, Fr 9—16 Uhr) unter **01 532 15 15** oder **<https://die-moewe.beranet.info>**

[kinderschutzzentren.at/zentren/zentren-vor-ort/](http://kinderschutzzentren.at/zentren/zentren-vor-ort/).

## **Kinderschutzzentrum Wien**

bietet **Hilfe und Beratung bei Gewalt gegen Kinder und Jugendliche**

Mo-Do 11 bis 18 Uhr, Fr 11-16 Uhr; tel. 01/5261820)

## **Opfer-Notruf**

Die Hotline ist eine zentrale 24h-Anlaufstelle für Opfer von Straftaten in Österreich

Telefonisch erreichbar unter: 0800-112-112

## **Kinder- und Jugendanwalt des Bundes**

Telefonnummer: **0800 240 264** (kostenlos)

[www.gewaltinfo.at](http://www.gewaltinfo.at)

## ZUSÄTZLICHE MÖGLICHKEITEN, INFORMATIONEN ZU FINDEN

Ein Beispiel dafür ist das österreichische Jugendportal. Nach einem Aufruf zur Einreichung von Beiträgen setzten sich die JungjournalistInnen aus ihrer Sicht mit der Krise auseinander - und bieten damit eine junge Perspektive auf das Thema.

Instagram: @jugendportal

Für weitere Informationen darüber, wie das österreichische Jugendinformationsnetz mit der Pandemie umgeht, wenden Sie sich bitte an: [alena.brunner@jugendinfo.at](mailto:alena.brunner@jugendinfo.at)

## **GESUNDHEIT**

### Wo finde ich Gesundheitsversorgung und Notfallversorgung?

Die Kontaktstelle für die medizinische Versorgung von Kindern und Jugendlichen ist in der Regel ein niedergelassener Kinderarzt. Die Öffnungszeiten variieren von Praxis zu Praxis. An Wochenenden und Feiertagen sind diese jedoch in der Regel nicht verfügbar.

In Wien stehen an jedem Wochenende und an Feiertagen eine Reihe von niedergelassenen Kinderärzten zur Verfügung. Eine Liste der derzeit geöffneten Arztpraxen finden Sie hier: [https://www.aekwien.at/documents/263869/345590/WE\\_Feiertagsversorgung\\_Kinder\\_2.+Quartal+2020.pdf/be8f9cae-d8c6-44ab-fc6f-68ed6237d8bb](https://www.aekwien.at/documents/263869/345590/WE_Feiertagsversorgung_Kinder_2.+Quartal+2020.pdf/be8f9cae-d8c6-44ab-fc6f-68ed6237d8bb)

Darüber hinaus ist das Kinderkrankenhaus Augarten (KIZ) auch an Wochenenden und Feiertagen geöffnet:

### **Kinderärztliches Zentrum Augarten**

Obere Augartenstraße 58, 1020 Wien,  
Samstag, Sonntag, Feiertag: 9.00 bis 13.00  
Tel.Nr.: **43 1 216 09 19**

Wiener Krankenhäuser mit Kinderambulanzen:

Einige sind nicht rund um die Uhr geöffnet! Die Öffnungszeiten und Kontakte der Ambulanzen entnehmen Sie bitte der entsprechenden Website.

### **Krankenhaus Rudolfstiftung**

Kinder und Jugendambulanz

1030 Wien, Juchgasse 25

### **St. Anna Kinderspital**

Notfall-Ambulanz

1090 Wien, Kinderspitalgasse 6

### **Allgemeines Krankenhaus AKH**

Universitätsklinik für Kinderheilkunde und Jugendmedizin

1090 Wien, Währingergürtel 18-20

### **Sozialmedizinisches Zentrum Süd - Kaiser Franz-Josef Spital - 1100 Wien,**

Kundratstrasse 3

### **Wilhelmine-Krankenhaus**

Notfallambulanz der Kinderabteilung

1160 Wien, Flötzersteig 4

### **Krankenhaus Nord**

Kinder-Notaufnahme

1210 Wien, Brünner Strasse 68

### **Donauspital - Sozialmedizinisches Zentrum Ost**

Ambulanz für Kinderheilkunde und Jugendmedizin

1220 Wien, Langobardenstrasse 12

Hilfreiche Hotlines:

Wenn Ihr Kind unter Zahnschmerzen leidet, erhalten Sie Informationen über Zahnärzte, die samstags, sonntags und an Feiertagen von 9.00 bis 18.00 Uhr unter der Telefonnummer **+43 1 512 20 78** im Dienst sind.

Der telefonische Gesundheitsberatungsdienst 1450 (ohne Vorwahl aus allen Netzen) hilft Ihnen, die richtige Anlaufstelle für einen Notfall mit Ihrem Kind zu finden, oder leitet Sie an den **Notruf 144** weiter.

[Welche Ressourcen zur psychischen Gesundheit stehen mir in dieser Krisenzeit zur Verfügung?](#)

### **Hotline-Nummern für Notfälle (24 Stunden am Tag verfügbar):**

- Europäische Notrufnummer: 112

- Psychiatrische Beratung in Notfällen: 01 313 30
- Frauen-Notfall-Hotline: 01 717 19

### **Unterstützungsdienst für psychische und emotionale Gesundheit**

1. [Praxisplan](#) – eine Datenbank, in der Sie einen Arzt / Fachmann für psychische Gesundheit in der Sprache und Versicherung Ihrer Wahl finden können.
2. [Psyonline](#) – eine Quelle, wo Sie einen Psychotherapeuten in Ihrer Nähe finden können.
3. [Psychologen](#) – finden Sie einen Psychologen Ihrer Wahl.
4. [Psychotherapeutische Unterstützung und Kostenerstattung durch die WGKK](#)
5. [Interventionsstelle Wien](#) – Die Interventionszentren bieten kostenlose Unterstützungs- und Beratungsdienste an. Jedes Opfer von häuslicher Gewalt und Stalking ist willkommen.
6. [RATAufDraht](#) – Hotline für Kinder und Jugendliche

## **RECHTE**

### KANN ICH TROTZDEM ZUGANG ZU DEN GERICHTEN ERHALTEN, WENN ICH DIES BENÖTIGE?

Die Gerichtsgeschäfte werden aufrechterhalten - für ein persönliches Erscheinen ohne Vorladung ist jedoch ein telefonischer Termin erforderlich. Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.justiz.gv.at/home/covid-19/haeufige-fragen~7bd.de.html>

Eine Liste der Gerichte in Österreich ist hier abrufbar:

<https://www.justiz.gv.at/home/gerichte~734.de.html>

### WAS SIND MEINE RECHTE IM STRAFRECHTSSYSTEM UND WIE HABEN SIE SICH GEÄNDERT?

Die Rechte im Strafrechtssystem haben sich nicht geändert. Bei Akteneinsicht muss zuvor ein Termin vereinbart werden: <https://www.justiz.gv.at/home/covid-19/haeufige-fragen~7bd.de.html>

### WELCHE AUSWEISDOKUMENTE BENÖTIGE ICH, WENN ÜBERHAUPT, UM ZUGANG ZU DIENSTLEISTUNGEN DES GERICHTS ZU ERHALTEN?

Es besteht die Möglichkeit für Gerichte, eine Ausweisvorlage anzuordnen. Rechtliche Grundlage:

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10000009>

## **BILDUNG**

### WIE KANN ICH MEINE AUSBILDUNG WÄHREND DIESER KRISE FORTSETZEN ODER WIEDER NEU STARTEN?

Im aktuellen Sommersemester findet der Lehrbetrieb aufgrund von Covid- 19 im home-learning statt. Die wichtigsten Informationen über Vorlesungen, Bibliotheksöffnungszeiten und Veranstaltungen findet man auf der Seite der Universitäten, wie z.B.:

<https://www.univie.ac.at/ueber-uns/weitere-informationen/coronavirus/>

Für weitere Informationen kann man folgende Organisationen kontaktieren:

#### **Kompass**

**Bildungsberatung** für Mädchen (auch zu Corona-Unsicherheiten & Lehre/Bildungsweg).

Telefonisch unter 0664/822 72 13 erreichbar. E-Mails an [kompass@einstieg.or.at](mailto:kompass@einstieg.or.at)

**ÖH Helpline** : Die Bundesvertretung der Österreichischen Hochschüler\_innenschaft (ÖH) bietet in Zusammenarbeit mit dem Verein für Psychotherapie das Projekt „ÖH-Helpline“ an. Telefonisch erreichbar unter +43/1/585 33 33.

Zu diesen Zeiten ist die Helpline für Sie da:

Montag: 15:00-18:00 Uhr

Mittwoch: 16:00-18:00 Uhr

Donnerstag: 16:00-18:00 Uhr

### **Job und Corona**

Unter [0800 22 12 00 80](tel:080022120080) beantwortet der Österreichische Gewerkschaftsbund Fragen rund um Corona und Arbeit. Weitere Informationen sind unter <https://jobundcorona.at/> abrufbar.

### **Verlängerung des Zivildienstes**

Informationen betreffend einer Verlängerung des Zivildienstes sind hier zu finden: [zivildienst.gv.at](https://zivildienst.gv.at)

## **SERVICES**

### **GIBT ES IRGENDWELCHE LEISTUNGEN ODER ÖFFENTLICHEN DIENSTE, ZU DENEN ICH IN DIESER KRISENZEIT ZUGANG HABE?**

### **Corona Familienhärtefonds des Bundes**

Das Bundesministerium für Arbeit, Familie und Jugend bietet finanzielle Unterstützung für betroffene Familien in Form des Familienhärtefonds. Weitere Infos sind hier zu finden:

<https://www.bmafj.gv.at/Services/News/Coronavirus/Corona-Familienhaerteausgleich.html>

FAQ zu Corona und Familien

<https://www.bmafj.gv.at/Services/News/Coronavirus/FAQ-Auswirkungen-auf-Familien.html>

Weitere Fragen können Sie an [corona-hilfe@bmafj.gv.at](mailto:corona-hilfe@bmafj.gv.at) senden.

### **Fragen zum Arbeitsmarkt und Corona**

Hotline: 0800 500 161 (gebührenfrei von Montag bis Freitag zwischen 9:00 Uhr und 14:00 Uhr)

E-Mail: [service@bmafj.gv.at](mailto:service@bmafj.gv.at)

### **Fragen zu Familienthemen und Corona**

Hotline: 0800 240 262 (gebührenfrei von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 20:00 Uhr)

E-Mail: [familienservice@bka.gv.at](mailto:familienservice@bka.gv.at)

GIBT ES NOTDIENSTE/NAHRUNGSMITTEL/RESSOURCEN, ZU DENEN ICH ZUGANG HABE?

Siehe Sicherheit